

ALGEMENE VOORWAARDEN YOGA STUDIO VEENENDAAL

Geldend vanaf 1 juli 2020

1. BEGRIPPEN

- 1.1. Yoga Studio Veenendaal gevestigd te Veenendaal en kantoorhoudende te Prins Bernhardlaan 30 (3901 CC), en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 69525994 (hierna: YSV).
- 1.2. Algemene Voorwaarden. Deze door YSV gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd en te downloaden op de website van de Yoga Studio Veenendaal.
- 1.3. Overeenkomst. Iedere transactie, zij het uit het Aanbod van de YSV, dan wel uit andere aard met de YSV gesloten en welke wederkerige verplichtingen in het leven roepen.
- 1.4. Website. De website van de YSV, te weten: www.yogastudioveenendaal.nl.
- 1.5. Deelnemer. Alle personen welke gebruik maken of wensen te maken van het Aanbod en overige dienstverlening van de YSV, daaronder begrepen bezoekers van de YSV.
- 1.6. Aanbod. Alle door YSV aangeboden en door Deelnemers af te nemen dienstverlening, welke niet uitputtend zijn vermeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.7. Privacyverklaring. De op grond van artikelen 12, 13 en 14 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) opgesteld document aangaande de verwerking van persoonsgegevens.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn per 1 juli 2020 van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, zowel online als offline, waarbij de YSV zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten. Hieronder begrepen al hetgeen aangeboden, deel uitmakend van het Aanbod, van YSV. Door deelname aan of afname van het Aanbod, verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn in beginsel generiek opgesteld, maar per Aanbod kunnen er andere specifieke voorwaarden van toepassing zijn.
- 2.3. Het staat de YSV vrij om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. Eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zullen vooraf per e-mail door de YSV worden aangekondigd.
- 2.4. In het geval dat enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De YSV en Deelnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

3. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

- 3.1. De intellectuele eigendomsrechten uit het Aanbod dat online worden gestreamd of opgenomen, berusten bij de YSV, tenzij anders is vermeld.
- 3.2. Het is niet toegestaan het online gegeven Aanbod op te slaan, openbaar te maken, te framen, te bewerken of daarvan afgeleide werken te maken, in welke vorm dan ook, op

welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier of op enige manier hieraan bij te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YSV. Bij overtreding hiervan behoudt de YSV zich het recht voor om juridische acties in te stellen.

4. PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

4.1. De YSV gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en verwerkt deze binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

4.2. De YSV verzamelt persoonsgegevens van haar Deelnemers voor het aanmaken van een lidmaatschap, het bijhouden van haar ledenbestand, het verstrekken van informatie over bijvoorbeeld opkomende activiteiten en eventuele wijzigingen in het lesrooster, het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie.

4.3. In de Privacyverklaring is uiteengezet welke gegevens door de YSV worden verwerkt, voor welke doeleinden de YSV dat doet en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast is uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens.

4.4. De YSV geeft de persoonsgegevens van Deelnemers nooit zonder voorafgaande toestemming door aan derden.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1. Door bezoek aan de YSV, deelname aan het Aanbod bij, of verzorgd door de YSV, is geheel voor eigen rekening en risico. De bezoeker, en of Deelnemer aanvaardt door bezoek en of deelname het risico op een blessure en/of letsel.

5.2. Deelnemer is verplicht zowel vooraf, tijdens als na afloop van enige door een docent begeleid Aanbod, melding te maken van zijn of haar fysieke gesteldheid zoals blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen en/of informatie te verschaffen waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitoefenen van oefeningen noodzakelijk is. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het melden van deze informatie. Ook na het delen van de informatie blijft de Deelnemer, conform artikel 5.1, zelf verantwoordelijk.

5.3. De YSV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamenlijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met een bezoek aan de YSV (inclusief vanwege het consumeren van thee, het belopen van de trappen of het met sokken wandelen op de daardoor glad zijnde vloer), het volgen van (online) lessen en/of deelname aan het Aanbod bij, of verzorgd door, de YSV. Evenmin aanvaarden YSV en haar ondergeschikten aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen (ook na gebruik van de aangeboden kluisjes) van Deelnemer en/of derden.

5.4. Deelnemer is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van de YSV.

5.5. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van de YSV en ieder ander van wiens hulp de YSV gebruik maakt bij de uitvoering van haar diensten of levering van producten.

6. BETALINGEN

6.1. Voor het voldoen aan de betalingsverplichting kan de Deelnemer gebruik maken van de door de YSV aangeboden betalingsmogelijkheden.

6.2. Bij het gebruik van een betalingslink die door de YSV voor de start van de automatische incasso wordt toegestuurd aan de Deelnemer, geeft de Deelnemer de YSV toestemming om ook toekomstige betalingen van het betreffende rekeningnummer te innen.

6.3. Betaling vindt plaats uiterlijk binnen 14 dagen nadat een overeenkomst tot stand is gekomen. Periodieke betaling vindt plaats voorafgaand aan elke serviceperiode.

6.4. Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door stornering van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de betreffende rekening, wordt een bedrag van EUR 2,50 aan kosten in rekening gebracht.

6.5. Indien betaling na eerste herinnering niet binnen de daarin gestelde termijn plaatsvindt, is de YSV gerechtigd de toegang tot haar Aanbod eenzijdig en per direct op te schorten of te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding en het recht om achterstallige betalingen te innen en de bijbehorende incassokosten conform de Wet Incasso Kosten op de Deelnemer te verhalen.

6.6. Facturen en betalingsherinneringen worden door YSV uitsluitend elektronisch aangeboden.

6.7. Het door de YSV te incasseren bedrag is gelijk aan het bedrag van de door de Deelnemer tijdens de serviceperiode, en waar de incasso betrekking op heeft, bestelde Aanbod, of gelijk aan de som van de prijs van de afgenomen losse producten/diensten. In geval van periodieke betaling is het door de YSV te incasseren bedrag eveneens gelijk aan het bedrag van de door de Deelnemer tijdens de serviceperiode waar de incasso betrekking op heeft bestelde diensten en dientengevolge kan het te incasseren bedrag verschillen van de vorige serviceperiode.

6.8. De door de Deelnemer verschuldigde abonnementskosten voor het gebruik van de faciliteiten van de YSV, die als gevolg van omstandigheden die buiten de macht van de YSV liggen, bijvoorbeeld vanwege overheidsbeperkingen, niet volledig kunnen worden gebruikt, zullen niet worden gerestitueerd. Abonnementskosten zullen pro rata pas weer worden geïnd vanaf de datum dat de YSV haar faciliteiten weer aan Deelnemer kan aanbieden.

6.9. Indien de YSV haar faciliteiten slechts deels aan Deelnemer kan aanbieden vanwege een overheidsbeperking worden betalingen die reeds door Deelnemer zijn gedaan evenmin gerestitueerd. De YSV heeft het recht om tijdens een periode van sluiting wegens overheidsbeperking een (vergelijkbaar) onlineabonnement aan te bieden aan Deelnemer. Deze abonnementsvorm is geldig zo lang de YSV haar faciliteiten niet of slechts deels binnen kan aanbieden. Indien de overheidsbeperking vervalt, worden zo spoedig mogelijk de faciliteiten van de YSV weer volledig aangeboden, en wordt het oorspronkelijke abonnement weer aangeboden en vervalt de vervangende abonnementsvorm. Gedurende de periode waarin een beperking tot binnen sporten door overheid is opgelegd, heeft YSV het recht om de abonnementskosten, indien dit voortvloeit uit het Aanbod, van Deelnemer te blijven incasseren volgens het op dat moment afgesloten abonnement door Deelnemer.

7. PRIJSWIJZIGING

7.1. De YSV behoudt zich het recht voor de prijzen van haar Aanbod tussentijds te indexeren en/of te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf, in ieder geval 30 dagen voor ingang, aangekondigd door vermelding hiervan op de Website, en/of per e-mail.

7.2. Prijsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. BTW-percentage verhoging of verlaging) worden met uitzondering van het eerste lid onmiddellijk doorgevoerd.

7.3. Vindt de prijswijziging zoals omschreven in lid 1 plaats binnen 3 maanden nadat Deelnemer een abonnement voor minimaal 6 maanden heeft afgesloten, dan verkrijgt hij of zij de mogelijkheid de overeenkomst per onmiddellijk op te zeggen.

8. LESROOSTER, OPENINGSTIJDEN, DOCENTEN

8.1. Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. Het vermeldt altijd de datum, het tijdstip, de docent en het type les. De YSV behoudt zich het recht voor om (onderdelen van) het lesrooster op elk moment te wijzigen. De Deelnemer wordt op de hoogte gebracht van de wijzigingen doordat deze veel mogelijk direct worden aangepast in het lesrooster op de Website, dan wel door de Deelnemer op andere wijze te informeren.

8.2. De YSV behoudt zich het recht voor om als gevolg van overmacht, waaronder begrepen de ziekte van een docent, een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster ingeroosterde docent of tijdstip te wijzigen, ook wanneer dit geschied vlak voor aanvang van een les. Er vindt in voornoemde situaties geen restitutie van betaalde gelden/credits plaats.

8.3. De YSV behoudt zich het recht voor om op nationale feestdagen, dan wel andere dagen vallend in een vakantieperiode, of vanwege een overheidsbeperking, haar deuren te sluiten of haar lesrooster aan te passen. Deelnemers worden hierover zo veel mogelijk tijdig geïnformeerd. In voornoemde situatie vindt geen restitutie van betaalde gelden/credits plaats.

8.4. De YSV is gerechtigd de Algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. In dat geval zal De YSV de Deelnemer informeren over de wijziging en de mogelijkheid geven de Overeenkomst te beëindigen, tenzij de wijzigingen van dien aard zijn dat een beëindiging niet is gerechtvaardigd.

9. BEËINDIGING EN HERROEPING

9.1. De YSV heeft het recht om de overeenkomst met de Deelnemer, onafhankelijk van het Aanbod dat wordt gebruikt, met onmiddellijke ingang eenzijdig op te zeggen indien: de Deelnemer zich naar de mening van de YSV schuldig maakt aan ontoelaatbaar gedrag; of indien een derde als gevolg van enig nalaten of met medeweten van de Deelnemer gebruik maakt van de door hem of haar geboekte les, zonder dat hier vooraf met de YSV overleg over heeft plaatsgevonden.

9.2. Enkel ingeval dat afname van het Aanbod heeft plaatsgevonden via Internet en niet bij de YSV zelf, verkrijgt de Deelnemer een bedenkttermijn van veertien (14) dagen, waarbinnen hij of zij de Overeenkomst zonder opgave van redenen kan herroepen.

9.3. De in artikel 9.2 genoemde bedenkttermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.

9.4. Bij uitoefening van het herroepingsrecht binnen de bedenkttermijn is de Deelnemer de YSV een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van het Aanbod door de YSV is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht. Het

evenredige bedrag dat de Deelnemer aan de YSV moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs van het afgenomen aanbod.

9.5. Herroeping kan rechtsgeldig worden uitgeoefend door een mail te sturen naar info@yogastudioveenendaal.nl

9.6. Ieder Aanbod van de YSV kent zijn eigen opzeggingsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn per Aanbod uiteengezet in artikel 10.

10. AANBOD: SPECIFIEKE VOORWAARDEN

Abonnement: jaarabonnement, maandabonnement

10.1. Betaling worden steeds maandelijks afgeschreven, waarbij de looptijd begint te lopen op de datum van inschrijving.

10.2. Het jaarabonnement kan tegen afloop van de oorspronkelijke looptijd door de Deelnemer worden beëindigd door minimaal één (1) maand voor de einddatum op te zeggen. Indien de Deelnemer de Overeenkomst niet tijdig opzegt, wordt de Overeenkomst automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.

10.3. Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn één (1) volledige kalendermaand.

10.4. De Deelnemer kan een maandabonnement altijd beëindigen. De opzegtermijn is één hele kalendermaand. Dit abonnement moet vóór de eerste van die volle kalendermaand worden opgezegd. Er vindt geen restitutie van abonnementsgeld plaats.

10.5. De Overeenkomst kan per e-mail naar info@studioveenendaal.nl rechtsgeldig worden opgezegd.

10.6. Bij langdurige ziekte c.q. een blessure kan de Deelnemer enkel het jaarabonnement voor een periode van maximaal drie maanden laten opschorten. Indien ofwel bij aanvang, dan wel na het verstrijken van drie maanden blijkt dat deelname aan de lessen niet meer mogelijk is, kan het abonnement met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand tussentijds worden beëindigd. Een verzoek om opschorting of opzegging moet schriftelijk worden ingediend bij de YSV en moet vergezeld zijn van een doktersverklaring. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar info@yogastudioveenendaal.nl.

10.7. Ingeval van zwangerschap kan het jaarabonnement voor een periode van zes maanden – om een voor Deelnemer te kiezen startmoment – worden opgeschort.

10.8. Ingeval van verhuizing kan tussentijdse opzegging van een jaarabonnement enkel plaatsvinden indien de te wonen woonplek meer dan 18km verwijderd is van de YSV, en dit door de Deelnemer aannemelijk kan worden gemaakt.

10.9. Zowel bij de gelimiteerde als de onbeperkte abonnementsvorm mag de Deelnemer enkel 1 les per dagdeel, en niet twee lessen achter elkaar volgen.

10.10. Het staat de Deelnemer vrij om, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.9, meerdere lessen te reserveren. Als de Deelnemer om welke reden dan ook verhinderd is, kan hij of zij zich tot 12 uur voorafgaand aan het tijdstip van de les in kwestie, afzeggen door te mailen naar info@yogastudioveenendaal.nl en/of zich op de website van de les uit te schrijven. Indien geen of niet tijdige afzegging heeft plaatsgevonden en Deelnemer heeft een onbeperkt abonnement dan is hij of zij een boete verschuldigd van 10 euro per keer. Deze boete zal zo spoedig mogelijk door de YSV aan Deelnemer per mail kenbaar worden gemaakt. Vanaf moment van ontvangst heeft de Deelnemer 14 dagen om de

boete te voldoen. Bij niet tijdige betaling behoudt YSV zich immer de rechten op schadevergoeding, het recht om achterstallige betalingen te innen en de bijbehorende incassokosten conform de Wet Incasso Kosten op de Deelnemer te verhalen, voor. Indien de Deelnemer een gelimiteerd abonnement heeft, en er niet of niet tijdig is afgezegd, dan verliest de Deelnemer 1 credit, welke automatisch zal worden gecrediteerd.

Introductie

10.11. De Introductie variant (ook wel Introductie actie genoemd) bestaat uit 4 lessen, zijnde 1 gratis proefles en 3 extra lessen, en is enkel bestemd voor nieuwe Deelnemers die nog niet eerder van het Aanbod van de YSV gebruik hebben gemaakt.

10.12. De lessen zijn vanaf het moment van inschrijving 1 maand geldig. Na het verstrijken van voornoemde periode vervallen de lessen, en vindt er geen restitutie plaats.

10.13. Betaling dient in ieder geval voorafgaand aan de eerste les plaats te vinden.

10.14. Het staat de Deelnemer vrij om, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.9, meerdere lessen te reserveren. Als de Deelnemer om welke reden dan ook verhinderd is, kan hij of zij zich tot 12 uur voorafgaand aan het tijdstip van de les in kwestie, afzeggen door te mailen naar info@yogastudioveenendaal.nl en/of zich op de website van de les uit te schrijven. Indien geen of niet tijdige afzegging heeft plaatsgevonden dan verliest de Deelnemer 1 credit, welke automatisch zal worden gecrediteerd.

10.15. Vanwege de beperkte looptijd van de Introductie is het niet mogelijk om specifieke lessen, of de gehele Introductie, te annuleren of tussentijds op te zeggen. Evenmin in het geval van een blessure of ziekte.

Beginnerscursus

10.16. De Beginnerscursus bestaat uit een vijftal vooraf ingeroosterde lessen, los van het reguliere lesrooster, en die enkel toegankelijk zijn voor Deelnemers van de Beginnerscursus. De data zijn te vinden op de Website onder 'Beginnerscursus Data'.

10.17. De Beginnerscursus eindigt na de vijfde, en derhalve de laatste les, zonder dat Deelnemer of de YSV iets aan elkaar verschuldigd zijn.

10.18. Vanwege het vooraf ingeplande karakter van de Beginnerscursus, kunnen de lessen waar de Deelnemer (bijvoorbeeld vanwege ziekte) verhinderd was, niet worden ingehaald. Wel verkrijgt de Deelnemer in deze gevallen het recht om de gemiste lessen van de Beginnerscursus te vervangen met lessen uit het reguliere rooster. Deze mogelijkheid bestaat tot en met 1 maand na het verstrijken van de laatste ingeroosterde les van de Beginnerscursus.

10.19. Indien Deelnemer na inschrijving, maar ten minste 1 maand voor de datum van de eerstgeplande les, annuleert, dan wordt het gehele aankoopbedrag vergoed. Vindt de annulering tot 14 dagen voor de datum van de eerstgeplande les plaats, dan wordt 50% van het aankoopbedrag gerestitueerd. Vindt annulering nadien plaats, dan is de Deelnemer het volledige bedrag verschuldigd en vindt er, indien reeds betaald is, geen restitutie plaats.

Rittenkaart

10.20. De Rittenkaart heeft een beperkte geldigheid. De 5-rittenkaart is 2 maanden geldig vanaf het moment van aankoop, de 10-rittenkaart is 4 maanden geldig na moment van aankoop.

10.21. Het staat de Deelnemer vrij om, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.9, meerdere lessen te reserveren. Als de Deelnemer om welke reden dan ook verhinderd is, kan hij of zij zich tot 12 uur voorafgaand aan het tijdstip van de les in kwestie, afzeggen door te mailen naar info@yogastudioveenendaal.nl en/of zich op de website van de les uit te schrijven. Indien geen of niet tijdige afzegging heeft plaatsgevonden dan verliest de Deelnemer 1 credit, welke automatisch zal worden gecrediteerd.

10.22. Vanwege de beperkte looptijd is het, met uitzondering van het bepaalde in 10.21, niet mogelijk om geboekte lessen, of de Rittenkaart in zijn geheel, te annuleren of tussentijds op te zeggen. Evenmin in het geval van een blessure of ziekte.

Losse les

10.23 Als de Deelnemer om welke reden dan ook verhinderd is, kan hij of zij zich tot 12 uur voorafgaand aan het tijdstip van de les in kwestie, afzeggen door te mailen naar info@yogastudioveenendaal.nl en zich op de website van de les uit te schrijven. Indien geen of niet tijdige afzegging heeft plaatsgevonden dan verliest de Deelnemer zijn of haar Losse les.

Overige activiteiten en speciale dagen

10.24. Alle overige activiteiten welke niet onder het bovengenoemd Aanbod vallen, en welke in ieder geval beperkt zijn tot de duur van een dag(deel). Bijvoorbeeld: Yin Yoga special met de duur van +/- 2.5 uur, Yoga Retraite dag met de duur van +/- 7 uur, Familieopstellingen dag met de duur van +/- 7 uur.

10.25. Indien Deelnemer na inschrijving maar ten minste 1 maand voor startdatum annuleert door te mailen naar info@yogastudioveenendaal.nl dan wordt het gehele aankoopbedrag vergoed. Vindt de annulering tot 14 dagen voor de startdatum plaats, dan wordt 50% van het aankoopbedrag gerestitueerd. Vindt annulering nadien plaats, dan is de Deelnemer het volledige bedrag verschuldigd en vindt er, indien reeds betaald is, geen restitutie plaats.

Privés

10.26. Indien Deelnemer na inschrijving maar ten minste 24 uur voor de samen afgesproken startdatum annuleert door te mailen naar info@yogastudioveenendaal.nl, dan wordt het gehele aankoopbedrag vergoed. Vindt annulering nadien plaats, dan is de Deelnemer het volledige bedrag verschuldigd en vindt er, indien reeds betaald is, geen restitutie plaats. Evenmin in het geval van overmacht, en/of ziekte aan zijde van de Deelnemer.

Online Les

10.27. Voor verschillende onderdelen van het Aanbod geldt dat deze online kunnen worden aangeboden. Wanneer dit het geval is dan zal dit van tevoren worden op enigerlei wijze worden aangegeven, en zijn deze bepalingen aanvullend van toepassing.

10.28. Online Aanbod kan niet afzonderlijk worden afgenomen. Op de YSV berust dan ook geen verplichting om onderdelen van het Aanbod stelselmatig online aan te bieden.

10.29. Indien het Aanbod online wordt gevolgd, dan gelden hiervoor dezelfde voorwaarden als voor deelname aan een 'fysieke' les.

10.30. De YSV is niet aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming, direct of indirect, als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en storingen al dan niet als gevolg van wederrechtelijk handelen van derden.

10.31. De Deelnemer maakt voor eigen rekening en risico gebruik het online Aanbod. De Deelnemer is derhalve zelf verantwoordelijk voor het nemen van voorzorgsmaatregelen zodat geen blessures of ongevallen ontstaan. De Deelnemer dient er onder meer voor zorg te dragen dat bewogen of gezeten wordt in een veilige omgeving, dat lichamelijke beperkingen in acht worden genomen en dat blessures of overbelasting wordt voorkomen. Bovendien is de Deelnemer zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij of zij het advies van de YSV aanvaardt en opvolgt.

11. OVERIGE BEPALINGEN

11.1. Het aangekochte Aanbod is persoonsgebonden en niet-overdraagbaar. De Deelnemer moet zich daarom altijd bij de YSV kunnen legitimeren. Indien Aanbod zonder overleg is overgedragen, dan houdt YSV, in lijn met het bepaalde in artikel 9, zich het recht voor de overeenkomst op te zeggen.

11.2. Voor het geheel van dienstverlening en Aanbod geldt dat, onder andere vanwege veiligheidsoverwegingen, dat de toegangsdeur van de YSV sluit 1 minuut voor de aanvangstijd in kwestie. Nadien zal de toegangsdeur worden gesloten en is er derhalve geen toegang meer mogelijk. In zulke gevallen komt de Deelnemer die niet tijdig is verschenen, geen vorm van compensatie (credits, deelname aan een andere les, terugbetaling kosten) toe. Zelfs indien de onderliggende reden van niet tijdige verschijning het gevolg is van overmacht aan de zijde van de Deelnemer, verliest hij of zij de geboekte les.

11.3. Jongeren tussen de 12 en 18 jaar oud, kunnen in beginsel uitsluitend deelnemen onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een Deelnemer van 18 jaar of ouder.

11.4. Deelname aan het Aanbod is geen vervanging voor therapie of andere medische behandeling of diagnose. Als de Deelnemer in het verleden of op dit moment een medische behandeling of therapie ondergaat of hebt ondergaan voor kwesties met betrekking tot geestelijke gezondheid, is ons Aanbod mogelijk niet geschikt of passend. De YSV raadt in zulks geval altijd aan om vooraf contact op te nemen met de huisarts of (behandelend) specialist met de vraag of het deelnemen aan het Aanbod passend is op dit moment.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

12.1. Op iedere rechtsverhouding met de YSV, en dus ook op de bepalingen op de onderhavige Algemene Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Eventuele geschillen verband houdende met de YSV, bijvoorbeeld met haar Aanbod of Algemene Voorwaarden zullen eerst aan de YSV worden voorgelegd, zodat partijen tot een passende oplossing kunnen komen. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij de bevoegde rechter in Utrecht.