

PRIVACYVERKLARING YOGA STUDIO VEENENDAAL

Prins Bernhardlaan 30

3901 CC Veenendaal

KvK 69525994

DOELEN VERWERKING PERSOONSgegevens

- Afhandeling inschrijving en betaling na afname van een product of dienst;
- Aanmaken van een account nadat je jezelf hebt geregistreerd;
- Contact te kunnen leggen ingeval dit noodzakelijk is in de uitvoering/levering van de afgenomen goederen/diensten;
- Verzenden van digitale communicatie en nieuwsbrieven.

MOGELIJK TE VERWERKEN PERSOONSgegevens

De YSV verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die mogelijk, afhankelijk van het product of dienst die je afneemt, worden verwerkt en het doel waarvoor deze gegevens worden verzameld.

- Voor- en achternaam: Communicatiedoel
- Geslacht: Communicatiedoel, klantprofiel, marketingdoel
- Geboortedatum: Klantprofiel, marketingdoel
- Telefoonnummer: Communicatiedoel
- E-mailadres: Communicatiedoel, marketingdoel
- Adresgegevens: Klantprofiel, communicatiedoel, marketingdoel
- Leeftijd: Klantprofiel, marketingdoel
- Overige persoonsgegevens: gegevens die je actief verstrekt door je aan te melden voor een les, training, workshop of evenement, in correspondentie en telefonisch, die relevant zijn voor jouw deelname aan het evenement of cursus. Voorbeelden hiervan zijn informatie over blessures, klachten of allergieën. Dit maakt het voor de YSV mogelijk je zo goed mogelijk te helpen en ondersteunen tijdens deelname aan onze activiteiten en je zo veilig mogelijk te laten oefenen. We zijn daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en hebben bijvoorbeeld bepaalde gegevens nodig voor de boekhouding en belastingaangifte.

Een groot deel van deze gegevens worden verwerkt door het boekingssysteem dat wij gebruiken. Dit systeem is van Blossom B.V. Hoe zij de gegevens verwerken en opslaan is te vinden op hun website: <https://blossom.so/privacy-policy.pdf>

E-MAIL COMMUNICATIE EN NIEUWSBRIEVEN

Als je bij de YSV een product of dienst afneemt, ga je akkoord met ontvangst van de periodieke nieuwsbrief. De persoonsgegevens die de YSV in het kader van haar nieuwsbrief registreert zijn het emailadres, eventueel voorzien van een naam. In iedere nieuwsbrief die je van de YSV ontvangt staat een link waarmee je je desgewenst voor ontvangst van de nieuwsbrief kunt afmelden.

Het door de YSV gebruikte emailsysteem (La Posta) geeft inzage in de emailijsten waarop haar klanten geabonneerd zijn, welke e-mails zij van ontvangen hebben, welke e-mails zijn geopend, op welke onderdelen van de nieuwsbrief is geklikt en de daaraan gekoppelde datums. Daarnaast houdt La Posta automatisch het land en de regio van de gebruiker bij. Ook wordt gewerkt met zogeheten tags, bijv. 'heeft workshop x gevolgd'. Daardoor is het mogelijk om e-mails naar een specifiek deel van de mailinglijst te sturen. Meer over de werking van La Posta kun je lezen op hun website: <https://laposta.nl/over-ons/avg-proof.143.html>.

Als je de YSV benadert via de e-mail, worden de door jou verstrekte gegevens/ correspondentie zolang nodig is bewaard om jouw mail te beantwoorden, en nodig is ten behoeve van haar eigen administratie. Mogelijk wordt jouw e-mail doorgestuurd binnen het bedrijf om jouw vraag te beantwoorden en waar nodig voor opvolging te zorgen in onze bedrijfsprocessen.

BETAALGEGEVENS

Betaalgegevens van Deelnemers bestaan uit de naam van de klant, adresgegevens, de aankoopdatum, betalingsmethode, ordernummer. Wij verwerken deze gegevens via onze betalingsprovider Mollie B.V. Dit gebeurt altijd via een beveiligde https-verbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.

Deze betalingsgegevens zijn onder andere in het kader van de boekhouding en belastingaangifte noodzakelijk.

PERSOONSGEGEVENS EN DERDEN

De YSV verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Het kan enkel gegevens verstrekken – niet verkopen – aan derden indien dit kennelijk nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

BEVEILIGING

Met up-to-date beveiligingsmaatregelen beperkt de YSV de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden. Mocht je dit slotje niet zien, neem dan contact op met info@yogastudioveenendaal.nl

BEWAARtermijn

De YSV bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Schrijf je je uit van de mailinglijst, dan bewaart La Posta de uitschrijving om ervoor te zorgen dat je de nieuwsbrief niet meer ontvangt. Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kun je niet laten verwijderen.

WIJZIGINGEN

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze websites. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de website, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

VRAGEN

Als je vragen of bezwaar hebt over of tegen deze privacyverklaring of je wilt een verzoek doen tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, dan kun je contact opnemen met info@yogastudioveenendaal.nl.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om [een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#).